



# Portrait sectoriel

Gestion de sociétés et d'entreprises  
Services administratifs, services de soutien,  
gestion des déchets et assainissement

SCIAN 55, SCIAN 56

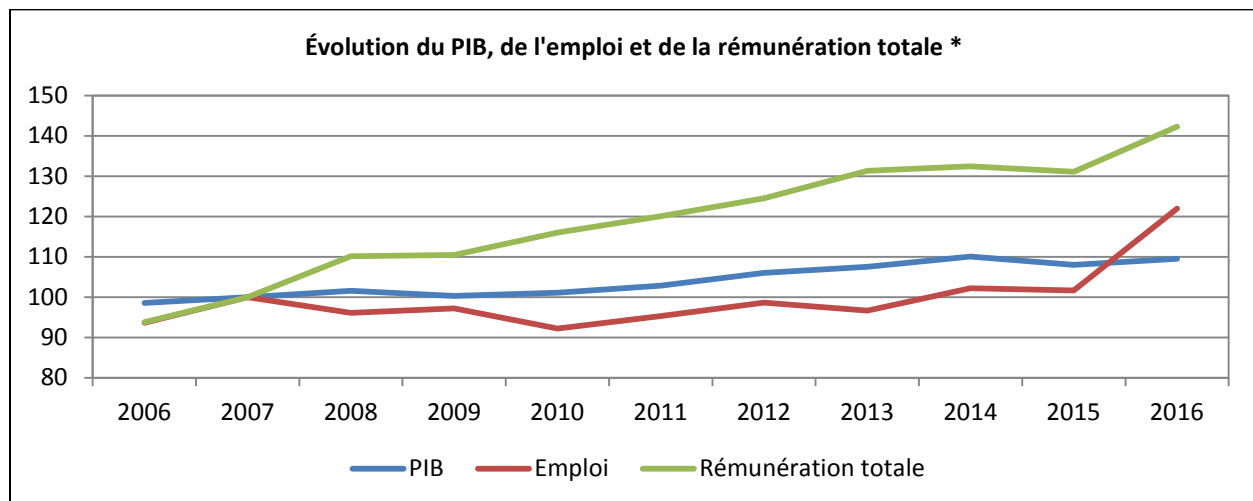
Québec

Horizon 2018-2020\*



- Gestion de sociétés et d'entreprises : la dynamique est modulée par l'actionnariat, les bénéficiaires, les rendements, et l'implication au sein des entreprises afin d'influer sur l'orientation et les décisions
- Services administratifs, services de soutien : on y retrouve, entre autres, la gestion du personnel, le recouvrement des créances, l'organisation de voyages, les services de sécurité et le nettoyage de bâtiments ; l'impartition de ces services a beaucoup contribué à la croissance
- Services de gestion des déchets, services d'assainissement : la demande augmente avec la population, la croissance du nombre de ménages et le budget attribué à ce poste par les municipalités

Au sein de la gestion de sociétés et d'entreprises, l'activité principale consiste à gérer des sociétés et des entreprises et à influencer sur les décisions des entreprises. Le segment des services administratifs, des services de soutien, des services de gestion des déchets et des services d'assainissement compte pour environ 90 % des emplois et des investissements en immobilisations du groupe. On y retrouve deux secteurs d'activités : le soutien des opérations à d'autres organisations comme gérer le personnel, préparer des documents, prendre les commandes, recouvrer les créances, organiser des voyages, fournir des services de sécurité et de surveillance, nettoyer des bâtiments, emballer et étiqueter des produits –, et la gestion des déchets et du recyclage.



\* Données disponibles seulement pour Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement, exprimées sous forme d'indices où l'année 2007 = 100

Sources : Statistique Canada, PIB – CANSIM 379-0030, Emploi – EPA, Rémunération – CANSIM 383-0031

\* Ce document découle d'analyses réalisées à partir de l'information disponible au 5 avril 2018.

### **Services administratifs et de soutien**

Les services administratifs et de soutien ont largement profité d'une vague d'impartition de services. Toujours à la recherche d'une meilleure performance, le monde des affaires a réalisé que confier des services à des professionnels dans des champs spécifiques permettait de se concentrer sur son domaine d'activité principale. Au début de la vague, l'impartition n'a pas entraîné de croissance d'emplois : les gains au sein des services administratifs et de soutien provenaient des emplois transférés d'autres entreprises.

Si aujourd'hui l'objectif est le même, le modèle d'affaires a évolué. La dynamique repose maintenant sur les entreprises qui font directement appel à des firmes externes spécialisées pour combler leurs besoins plutôt que d'avoir à s'appropriier tout un éventail d'expertise. Et les besoins sont nombreux en ce moment.

### **Gestion de sociétés et d'entreprises**

On recherche des véhicules financiers à hauts rendements, qui sortent des avenues traditionnelles, pour diversifier leur portefeuille et maximiser leurs revenus. Au gré des décisions, fusions, acquisitions et ventes, l'emploi a fluctué depuis dix ans, mais le résultat est une croissance des effectifs. Nous estimons que les conditions favoriseront encore une petite croissance de l'emploi dans ce domaine.

### **Services d'assainissement et la gestion des déchets**

Il s'agit du plus petit segment de ce regroupement avec 5 % des emplois. Avec la croissance de la population et du nombre de ménages à desservir, dans un tissu urbain qui s'étale toujours davantage, les besoins en services d'assainissement, de gestion des déchets et de recyclage continuent d'augmenter.

Mais ce domaine n'est pas libre d'enjeux : le prix des matériaux n'offre pas toujours des rendements intéressants ; des matériaux de valeur sont exportés plutôt que d'être transformés ici ; le ramassage en vrac entraîne l'impureté de ce qui est recueilli et rendent le traitement plus difficile et plus coûteux. Tout cela fait qu'il y a peu ou pas de débouchés locaux pour des matières récupérées. On pourrait même dire qu'il n'y a plus suffisamment d'usines au Québec avec la capacité et le matériel nécessaire pour traiter efficacement ces matières.

Bien qu'il y ait beaucoup de volonté de la part des administrations publiques, le budget et les efforts actuels ne peuvent permettre d'atteindre les cibles, surtout qu'on espère réaliser le tout rapidement, alors que les taux de recyclage plafonnent bien en-deçà des objectifs.

## Dynamique sectorielle pour les régions

Horizon 2018-2020 au Québec	Dans les régions économiques	TCAM
Croissance annuelle moyenne : 1,1 %  Gain d'environ : 6 000 postes  Dynamique annuelle : 2018 : ↗ 2019 : ↗ 2020 : ↗	Lanaudière	1,2 %
	Montréal RMR	1,2 %
	Laurentides	1,1 %
	<b>QUÉBEC</b>	1,1 %
	Montérégie	1,1 %
	Capitale-Nationale	1,0 %
	Estrie	1,0 %
	Outaouais	0,9 %
	Mauricie	0,9 %
	Centre-du-Québec	0,8 %
	Chaudière-Appalaches	0,8 %
	Côte-Nord / Nord-du-Québec	0,8 %
	Abitibi-Témiscamingue	0,7 %
	Gaspésie-Les-Îles	0,5 %
	Bas-Saint-Laurent	0,5 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	0,4 %	

n/a : ne s'applique pas

Source : Exercice annuel des *Perspectives sectorielles 2018-2020*,

Direction de l'Analyse du marché du travail, Service Canada – région du Québec, 5 avril 2018.

Les professions suivantes de l'industrie de la gestion de sociétés et d'entreprises, des services administratifs et services de soutien et des services de gestion des déchets et d'assainissement sont les plus susceptibles d'être touchées par la dynamique attendue (selon la matrice des professions par industrie) :

- 6731 Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers
- 6541 Agents de sécurité et personnel assimilé des services de sécurité
- 6733 Concierges et surintendants d'immeubles
- 8612 Manœuvres en aménagement paysager et en entretien des terrains
- 6552 Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle
- 6521 Conseillers en voyages
- 1241 Adjoints administratifs
- 9619 Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique
- 6732 Nettoyeurs spécialisés
- 7511 Conducteurs de camions de transport
- 1414 Réceptionnistes
- 7522 Conducteurs de machinerie d'entretien public et personnel assimilé
- 1411 Employés de soutien de bureau généraux
- 1221 Agents d'administration
- 7452 Manutentionnaires
- 8255 Entrepreneurs et superviseurs des services de l'aménagement paysager, de l'entretien des terrains et de l'horticulture
- 3012 Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés
- 1435 Agents de recouvrement

- 1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé
- 6623 Autre personnel assimilé des ventes
- 2225 Techniciens et spécialistes de l'aménagement paysager et de l'horticulture
- 6315 Surveillants des services de nettoyage
- 7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics
- 1223 Agents des ressources humaines et de recrutement
- 1111 Vérificateurs et comptables.

## IMPORTANCE, RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC

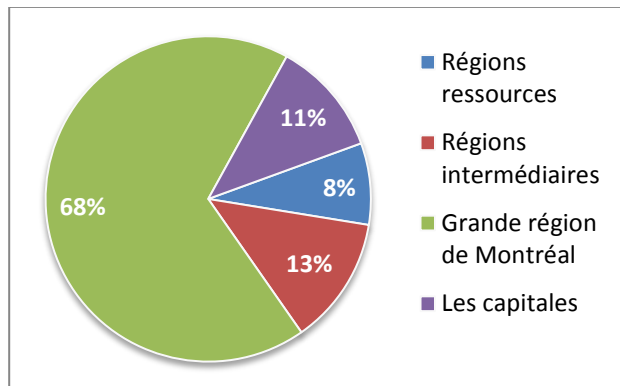
	Emploi dans l'industrie moyenne 2015-2017			Évolution de l'emploi sur 10 ans	
	Emploi en milliers	Répartition de l'industrie au Québec	% de l'emploi dans la région	en milliers	en %
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>177,7</b>	<b>100,0 %</b>	<b>4,3 %</b>	<b>39,8</b>	<b>28,9 %</b>
<b>Régions ressources</b>					
Abitibi-Témiscamingue	2,6	1,5 %	3,6 %	0,4	20,0 %
Bas-Saint-Laurent	2,4	1,4 %	2,8 %	0,6	35,8 %
Côte-Nord / Nord-du-Québec	1,9	1,1 %	3,5 %	0,6	47,4 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	x	x	x	x	x
Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,7	2,6 %	3,7 %	1,5	46,9 %
<b>Régions intermédiaires</b>					
Centre-du-Québec	4,5	2,6 %	3,8 %	1,1	33,3 %
Chaudière-Appalaches	6,2	3,5 %	2,9 %	1,6	35,5 %
Estrie	5,7	3,2 %	3,7 %	1,2	27,4 %
Mauricie	4,5	2,5 %	3,7 %	1,3	42,6 %
<b>Grande région de Montréal</b>					
Lanaudière	10,7	6,0 %	4,2 %	3,7	52,6 %
Laurentides	16,1	9,0 %	5,2 %	7,2	81,9 %
Laval	9,3	5,3 %	4,4 %	1,2	15,2 %
Montréal	32,0	18,0 %	4,1 %	7,8	32,4 %
Montréal	51,7	29,1 %	5,2 %	7,5	16,9 %
<b>Les capitales</b>					
Capitale-Nationale	16,3	9,2 %	4,0 %	3,9	31,0 %
Outaouais	8,0	4,5 %	4,0 %	0,1	1,7 %

x : donnée confidentielle, niveau inférieur à 1 500 personnes occupées dans cette région

Source : Estimations historiques basées sur l'Enquête sur la population active de Statistique Canada

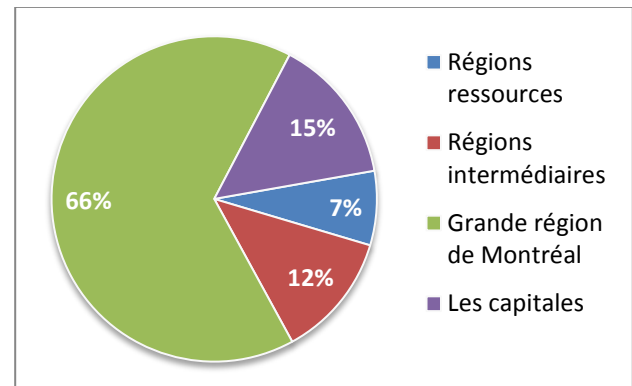
## QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC

### Répartition des établissements



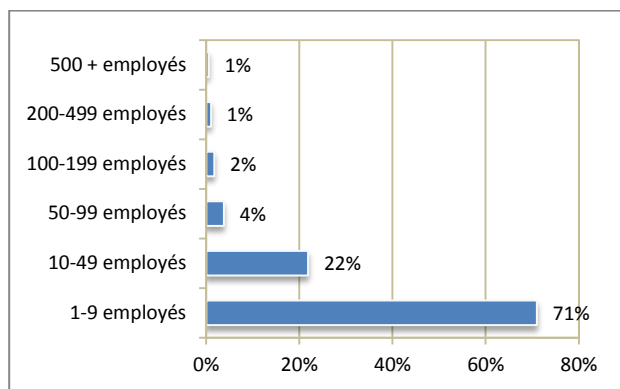
Source : Statistique Canada, Nombre d'établissements par région économique, industries et tranches d'effectif, décembre 2015

### Répartition de l'emploi



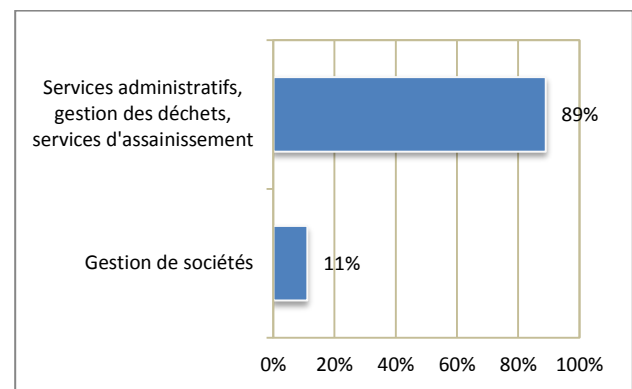
Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

### Taille des établissements



Source : Statistique Canada, Nombre d'établissements par région économique, industries et tranches d'effectif, décembre 2015

### Emploi selon le sous-secteur d'activités



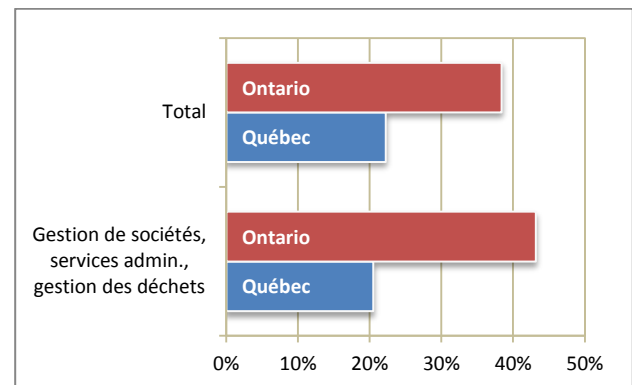
Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

### Part de travailleurs autonomes sur l'emploi total de l'industrie

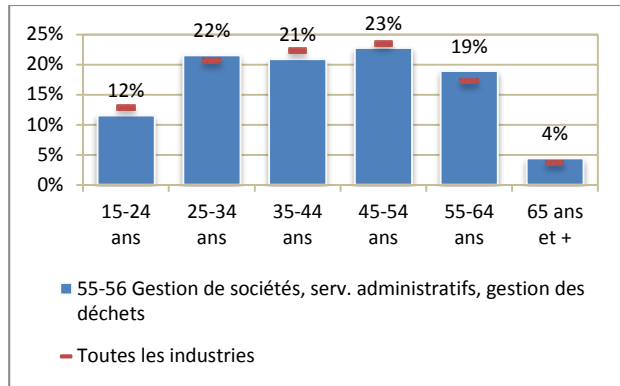
Toutes industries et Secteur des services	8 %
Services administratifs, de soutien, Gestion des déchets, assainissement	17 %
Services administratifs	3 %
Services d'emploi	2 %
Services de soutien aux entreprises	21 %
Services de préparation de voyages et de réservation	3 %
Services relatifs aux bâtiments et aux logements	40 %
Services de gestion des déchets et d'assainissement	6 %

Source : Statistique Canada, CANSIM 383-0031 Statistiques du travail, selon la moyenne 2014-2016

### Part de l'emploi total et de l'industrie par rapport au Canada



Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

**Population active occupée âgée de 15 ans et plus**

Source : Statistique Canada, Recensement 2016, extraction spéciale pour EDSC

**Répartition de l'emploi selon le genre de compétence**

Classification nationale des professions	
0. Gestion	7 %
1. Affaires, finance et administration	15 %
2. Sciences naturelles et appliquées	5 %
3. Secteur de la santé	1 %
4. Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	2 %
5. Arts, culture, sports et loisirs	1 %
6. Vente et services	48 %
7. Métiers, transport, machinerie	10 %
8. Ressources naturelles, agriculture	7 %
9. Fabrication et services d'utilité publique	4 %

Source : Statistique Canada, Recensement 2016, extraction spéciale pour EDSC

**POUR PLUS D'INFORMATION**

- Guichet-Emplois (Canada) – [Tendances du marché du travail](#) : information sur l'emploi, les compétences et les tendances sur le marché du travail local est importante lorsqu'il vient le temps de prendre des décisions portant sur la carrière. De plus, l'information sur les salaires, l'offre de main-d'œuvre, la demande de travail et d'autres facteurs aide les employeurs à recruter, à former et à maintenir en poste les travailleurs et à prendre des décisions d'affaires et relatives aux investissements.
- Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada 2012 :  
Gestion de sociétés et d'entreprises [SCIAN 55](#),  
Services administratifs, services de soutien, gestion des déchets et assainissement [SCIAN 56](#)

**Remarque :** Les auteurs ont pris un soin particulier à rédiger ce document en fondant leurs recherches sur des informations sur le marché du travail qui étaient exactes et pertinentes au moment de la publication. Le marché du travail étant en évolution constante, les données fournies peuvent avoir changé depuis la publication de ce document. Nous encourageons les lecteurs à consulter d'autres sources pour obtenir des renseignements supplémentaires sur l'économie et le marché du travail locaux. Les renseignements présentés dans ce document ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles d'Emploi et Développement social Canada.

**Préparé par :** Direction de l'analyse du marché du travail, Service Canada, Québec

**Pour de plus amples informations,** veuillez communiquer avec l'équipe de l'IMT à :

[http://www.esdc.qc.ca/cqi-bin/contact/edsc-esdc/fra/contactez\\_nous.aspx?section=imt](http://www.esdc.qc.ca/cqi-bin/contact/edsc-esdc/fra/contactez_nous.aspx?section=imt)

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Emploi et Développement social Canada, 2018, tous droits réservés