



Portrait sectoriel

Services professionnels, scientifiques et techniques

SCIAN 54

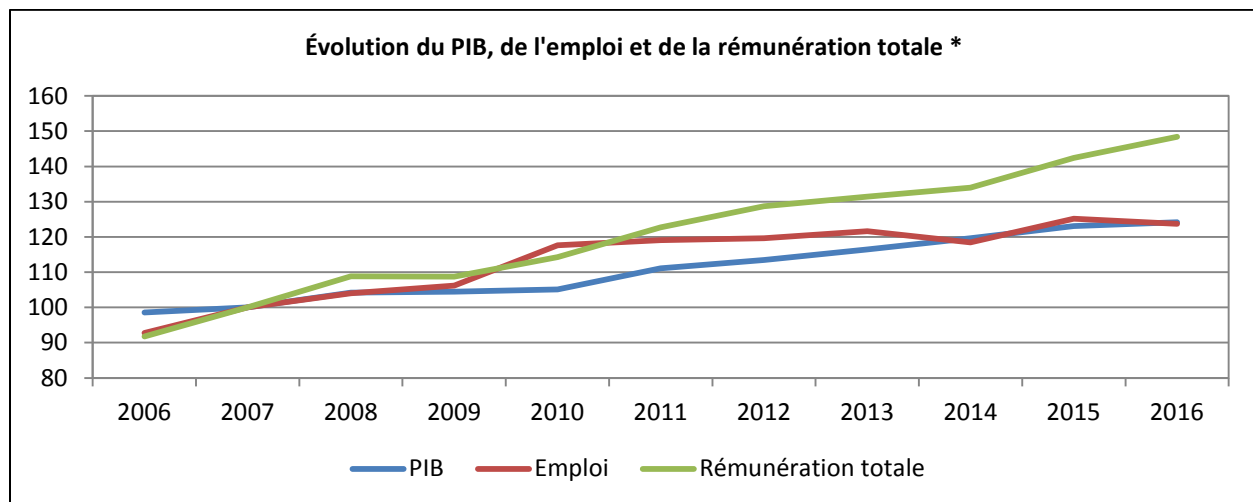
Québec

Horizon 2018-2020*



- L'industrie est subdivisée en neuf secteurs d'activité : la conception de systèmes informatiques et les services d'architecture, de génie, de prospection et de design comptent pour plus de la moitié des emplois
- La dynamique est largement stimulée par les travaux d'infrastructures, les politiques de développement des gouvernements et les investissements des entreprises

Les services professionnels, scientifiques et techniques sont composés d'un éventail d'activités. Une des particularités de ce secteur est qu'il est lié aux compétences des travailleurs : on vend de la connaissance et du savoir-faire à des entreprises et à des particuliers.



* Les données sont exprimées sous forme d'indices où l'année 2007 = 100

Sources : Statistique Canada, PIB – CANSIM 379-0030, Emploi – EPA, Rémunération – CANSIM 383-0031

La croissance d'emploi a été très élevée depuis le début des années 2000 de sorte que les effectifs de 2016 sont 60 % plus élevés qu'ils ne l'étaient à ce moment. Plus de la moitié de cette croissance a eu lieu au cours de la dernière décennie qui compte pourtant une récession. La dynamique a été particulièrement forte dans les services-conseil, la conception de systèmes informatiques, l'architecture et le génie, les services juridiques et les services de comptabilité, de tenue de livres et de préparation de déclarations de revenus.

* Ce document découle d'analyses réalisées à partir de l'information disponible au 5 avril 2018.

Conception de systèmes informatiques et les services connexes

Au cours des trois prochaines années, près de 75 % des gains attendus en emplois dans les services professionnels proviendront de la conception de systèmes informatiques et des services connexes. Il s'agit du segment le plus important du groupe de services avec 31 % des effectifs. Son essor a été et continue d'être porté par l'engouement pour le numérique, Internet et l'innovation technologique. Dans l'horizon 2018-2020, la croissance se poursuivra à bon rythme. En plus des développements continus dans des activités bien connues, nous nous attendons à des gains dans les domaines suivants :

- intelligence artificielle et algorithmes : Montréal est devenu le centre mondial de la discipline avec une grande concentration de chercheurs et d'étudiants et les plus importantes sociétés du monde électronique qui s'établissent et investissent ici pour supporter des équipes multidisciplinaires (programmeurs, ingénieurs, analystes, mathématiciens, etc.)
- automatisation des services de base : faire évoluer tout ce qui touche à l'information pour les consommateurs ou les usagers d'un service, par exemple l'aide « en ligne » ou les fonctions de centres d'appels, grâce à des algorithmes qui se transforment avec l'apprentissage profond
- données : c'est la nourriture des algorithmes et de l'intelligence artificielle – plus on en a, plus on peut favoriser un apprentissage rapide de la machine, de sorte que ce volet devrait connaître un essor au cours des prochaines années
- transmission de l'intelligence artificielle : en ce moment, chaque machine doit apprendre en fonction de l'algorithme utilisé – on cherche à établir une connexion qui permettrait aux machines de partager la connaissance à un réseau
- cybersécurité : mieux protéger les opérations électroniques, les comptes, l'information personnelle ou client, les réseaux d'objets connectés, un point d'accès souvent peu défendu – on peut penser aussi aux imprimantes 3D où des schémas brevetés peuvent « dormir » dans la mémoire de l'appareil
- applications pour appareils mobiles : le téléphone et la tablette sont plus utilisés pour accéder à Internet que les ordinateurs
- optimisation des plateformes : harmonisation des systèmes et applications, outils spécialisés / personnalisés, interface avec la voiture, etc.
- technologies transformationnelles : on demeure à la recherche de l'innovation qui redéfinira la façon de procéder dans un marché donné.

Le *Plan d'action en économie numérique* du gouvernement du Québec se précise à chaque annonce concrète des interventions associées aux besoins d'une industrie. L'objectif demeure de faciliter et même accélérer la transition des entreprises vers la nouvelle ère numérique via cinq axes de développement :

- stimuler les innovations par les technologies et les données
- accélérer la transformation des entreprises et l'adoption du commerce électronique
- renforcer la position du secteur des TIC comme chef de file mondial
- se doter des compétences numériques requises
- assurer un environnement d'affaires attrayant et favorable au déploiement du numérique.

Services d'architecture, de génie, de prospection et de design

Ils comptent pour près d'un emploi sur quatre des services professionnels, scientifiques et techniques. Au cours de la dernière décennie, la croissance des dépenses et des investissements au Québec a grandement profité à cette grappe de services. Tous les secteurs ont contribué : la forte croissance dans le développement minier, la construction et amélioration des établissements des entreprises, les programmes d'infrastructures publiques et

routières, le changement du mode d'occupation résidentielle qui a fait en sorte que les condominiums ont supplanté la maison unifamiliale, et les nombreux développements commerciaux venus concurrencer le centre d'achats de banlieue et les artères commerciales traditionnelles.

Encore plusieurs projets d'infrastructures sont au stade de planification ou en préparation pour une mise en œuvre dans « l'après » le pont Champlain et l'échangeur Turcot, en plus de la relance de la dynamique dans l'industrie minière. N'oublions pas que le gouvernement du Québec a annoncé quantité d'investissements touchant la mise à niveau des écoles et hôpitaux, et poursuit son plan pour la modernisation des infrastructures routières. Nous croyons cependant que la demande est sur le point d'atteindre son apogée et qu'il ne reste que peu de place pour la croissance au cours des prochaines années.

Services de comptabilité

Ils ont beaucoup gagné en popularité au cours de la dernière décennie. Bien sûr, il y a eu l'impartition de ces services à des firmes spécialisées, ce qui a beaucoup contribué à l'expansion. Les entreprises composent toujours la majorité de la clientèle, mais il y a diversification de ce côté, avec une croissance chez les particuliers et les ménages, les gouvernements, les organismes à but non lucratif et les établissements publics, et l'exportation de service.

On voit aussi des changements dans la répartition des services achetés. On retrouve maintenant plus de tenue de livres, de compilation d'états financiers, et de services de paye alors qu'il y a quelques années, on faisait plus de vérification des états financiers. La fonction de conseil en gestion occupe aussi un tout petit peu plus de place, soit un peu de concurrence au volet de services-conseil dans l'industrie des services aux entreprises. On parle de juricomptabilité, d'imputabilité et de transparence, du développement des affaires et des investissements, du besoin d'assurer un suivi approfondi des flux de trésorerie, et de la prévention des fraudes.

La demande se poursuit sur l'horizon 2018-2020 et entraîne une croissance d'emplois.

Services juridiques

On parle de la nécessité d'être mieux informé et représenté en ce qui a trait au droit international, droit des affaires, commerce international, droit minier, éthique, gouvernance, etc. Les principaux champs d'exercice des notaires ont aussi connu une hausse de la demande : droit immobilier, des personnes, de la famille et des successions – compte tenu du vieillissement de la population québécoise, cela ne surprend pas. Croissance attendue au cours des prochaines années.

Publicité, relations publiques

Ce segment est plus que le monde de la publicité traditionnelle. On y retrouve les agences spécialisées dans le placement publicitaire sur le web – devenues très populaires depuis l'implantation de la mise aux enchères d'espaces, et les volets du marketing et des relations publiques. Plusieurs entreprises québécoises se sont démarquées à l'international. Les multinationales du domaine ont compris cela et consultent localement pour s'informer sur la spécificité québécoise ou, mieux encore, faire affaire avec une firme d'ici pour un message taillé sur mesure. Les stratégies numériques ont la cote et le transfert des dépenses vers le monde numérique s'est accéléré au cours des dernières années.

Dynamique sectorielle pour les régions

Horizon 2018-2020 au Québec	Dans les régions économiques	TCAM
Croissance annuelle moyenne : 1,6 % Gain d'environ : 16 400 postes Dynamique annuelle : 2018 : ↗ 2019 : ↗ 2020 : ↗	Côte-Nord / Nord-du-Québec	2.2%
	Abitibi-Témiscamingue	1.9%
	QUÉBEC	1.6%
	Montréal RMR	1.6%
	Lanaudière	1.5%
	Montérégie	1.5%
	Estrie	1.4%
	Laurentides	1.4%
	Capitale-Nationale	1.2%
	Mauricie	1.2%
	Centre-du-Québec	1.1%
	Gaspésie-Les-Îles	1.0%
	Bas-Saint-Laurent	1.0%
	Chaudière-Appalaches	0.8%
	Outaouais	0.6%
Saguenay-Lac-Saint-Jean	0.4%	

n/a : ne s'applique pas

Source : Exercice annuel des *Perspectives sectorielles 2018-2020*,

Direction de l'Analyse du marché du travail, Service Canada – région du Québec, 5 avril 2018.

Les professions suivantes de l'industrie des services professionnels, scientifiques et techniques sont les plus susceptibles d'être touchées par la dynamique attendue dans les différents sous-secteurs d'activités (selon la matrice des professions par industrie) :

- 1111 Vérificateurs et comptables
- 2171 Analystes et consultants en informatique
- 4112 Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)
- 2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs
- 1311 Techniciens en comptabilité et teneurs de livres
- 5241 Designers graphiques et illustrateurs
- 2131 Ingénieurs civils
- 5125 Traducteurs, terminologues et interprètes
- 1122 Professionnels des services-conseils en gestion aux entreprises
- 1242 Adjointes administratives juridiques
- 1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé
- 0213 Gestionnaires des systèmes informatiques
- 2253 Technologues et techniciens en dessin
- 2281 Techniciens de réseau informatique
- 1123 Professionnels en publicité, en marketing et en relations publiques
- 2151 Architectes
- 2132 Ingénieurs mécaniciens
- 2282 Agents de soutien aux utilisateurs
- 2173 Ingénieurs et concepteurs en logiciel

- 2133 Ingénieurs électriciens et électroniciens
- 5242 Designers d'intérieur et décorateurs d'intérieur
- 2147 Ingénieurs informaticiens (sauf ingénieurs et concepteurs en logiciel)
- 0124 Directeurs de la publicité, du marketing et des relations publiques
- 2231 Technologues et techniciens en génie civil
- 4163 Agents de développement économique, chercheurs et experts-conseils en marketing.

IMPORTANCE, RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC

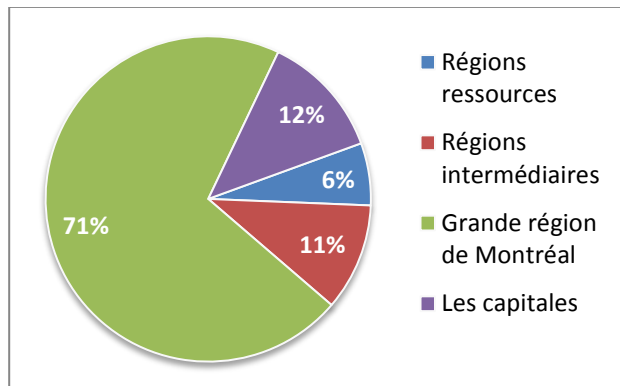
	Emploi dans l'industrie moyenne 2015-2017			Évolution de l'emploi sur 10 ans	
	Emploi en milliers	Répartition de l'industrie au Québec	% de l'emploi dans la région	en milliers	en %
Ensemble du Québec	318,6	100,0 %	7,7 %	81,9	34,6 %
Régions ressources					
Abitibi-Témiscamingue	2,7	0,8 %	3,7 %	0,5	21,2 %
Bas-Saint-Laurent	3,5	1,1 %	4,1 %	1,1	45,8 %
Côte-Nord / Nord-du-Québec	1,6	0,5 %	3,0 %	0,5	41,2 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	x	x	x	x	x
Saguenay-Lac-Saint-Jean	6,6	2,1 %	5,1 %	1,8	36,8 %
Régions intermédiaires					
Centre-du-Québec	4,4	1,4 %	3,6 %	0,4	10,1 %
Chaudière-Appalaches	10,1	3,2 %	4,7 %	2,6	34,2 %
Estrie	9,8	3,1 %	6,4 %	4,3	76,6 %
Mauricie	6,1	1,9 %	5,1 %	1,7	40,0 %
Grande région de Montréal					
Lanaudière	14,2	4,4 %	5,6 %	2,7	23,2 %
Laurentides	18,8	5,9 %	6,1 %	4,9	35,5 %
Laval	17,0	5,3 %	8,0 %	3,4	24,9 %
Montréal	61,2	19,2 %	7,8 %	18,3	42,7 %
Montréal	120,3	37,7 %	12,0 %	26,8	28,6 %
Les capitales					
Capitale-Nationale	30,8	9,7 %	7,6 %	10,2	49,8 %
Outaouais	10,3	3,2 %	5,2 %	2,5	31,4 %

x : donnée confidentielle, niveau inférieur à 1 500 personnes occupées dans cette région

Source : Estimations historiques basées sur l'Enquête sur la population active de Statistique Canada

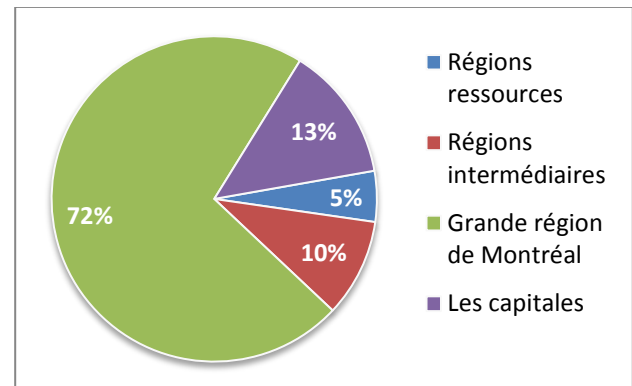
QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC

Répartition des établissements



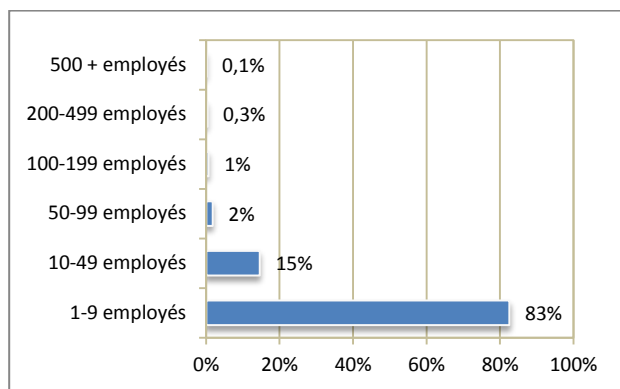
Source : Statistique Canada, Nombre d'établissements par région économique, industries et tranches d'effectif, décembre 2015

Répartition de l'emploi



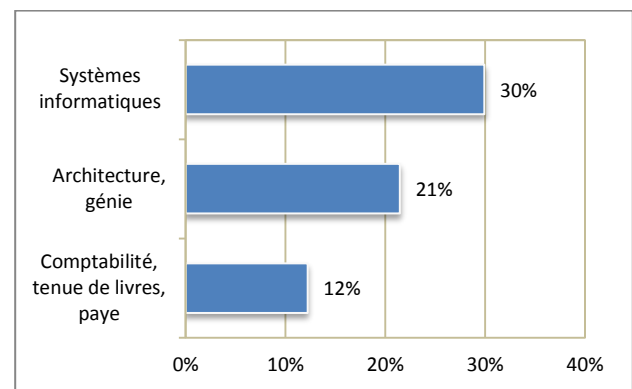
Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

Taille des établissements



Source : Statistique Canada, Nombre d'établissements par région économique, industries et tranches d'effectif, décembre 2015

Emploi selon le sous-secteur d'activités



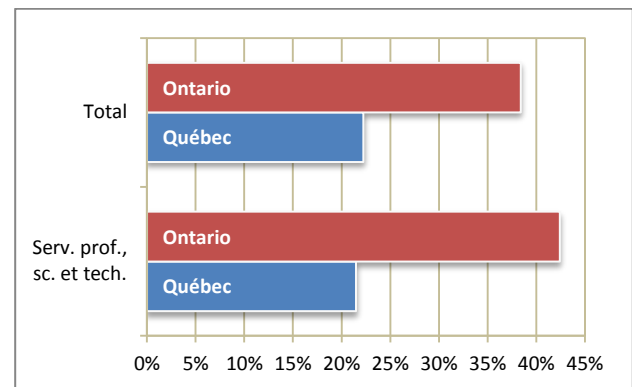
Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

Part de travailleurs autonomes sur l'emploi total de l'industrie

Toutes industries et Secteur des services	8 %
<i>Services professionnels, scientifiques et techniques</i>	19%
Services juridiques	18%
Comptabilité, tenue de livres, paye	27%
Services spécialisés de design	66%
Conseils en gestion, conseils scientifiques et techniques	41%
Conception de systèmes informatiques	7%
Publicité, relations publiques	22%

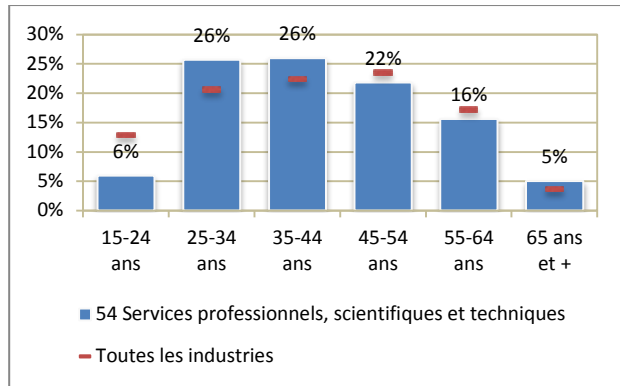
Source : Statistique Canada, CANSIM 383-0031 Statistiques du travail, selon la moyenne 2014-2016

Part de l'emploi total et de l'industrie par rapport au Canada



Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

Population active occupée âgée de 15 ans et plus



Source : Statistique Canada, Recensement 2016, extraction spéciale pour EDSC

Répartition de l'emploi selon le genre de compétence

Classification nationale des professions

0. Gestion	11 %
1. Affaires, finance et administration	29 %
2. Sciences naturelles et appliquées	32 %
3. Secteur de la santé	2 %
4. Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	10 %
5. Arts, culture, sports et loisirs	9 %
6. Vente et services	4 %
7. Métiers, transport, machinerie	2 %
8. Ressources naturelles, agriculture	0 %
9. Fabrication et services d'utilité publique	1 %

Source : Statistique Canada, Recensement 2016, extraction spéciale pour EDSC

POUR PLUS D'INFORMATION

- Guichet-Emplois (Canada) – [Tendances du marché du travail](#) : information sur l'emploi, les compétences et les tendances sur le marché du travail local est importante lorsqu'il vient le temps de prendre des décisions portant sur la carrière. De plus, l'information sur les salaires, l'offre de main-d'œuvre, la demande de travail et d'autres facteurs aide les employeurs à recruter, à former et à maintenir en poste les travailleurs et à prendre des décisions d'affaires et relatives aux investissements.
- Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada 2012 : Services professionnels, scientifiques et techniques [SCIAN 54](#)

Remarque : Les auteurs ont pris un soin particulier à rédiger ce document en fondant leurs recherches sur des informations sur le marché du travail qui étaient exactes et pertinentes au moment de la publication. Le marché du travail étant en évolution constante, les données fournies peuvent avoir changé depuis la publication de ce document. Nous encourageons les lecteurs à consulter d'autres sources pour obtenir des renseignements supplémentaires sur l'économie et le marché du travail locaux. Les renseignements présentés dans ce document ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles d'Emploi et Développement social Canada.

Préparé par : Direction de l'analyse du marché du travail, Service Canada, Québec

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec l'équipe de l'IMT à :

http://www.esdc.qc.ca/cqi-bin/contact/edsc-esdc/fra/contactez_nous.aspx?section=imt

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Emploi et Développement social Canada, 2018, tous droits réservés