



Portrait sectoriel

Finance et assurances,
Services immobiliers et services de location
SCIAN 52, SCIAN 53

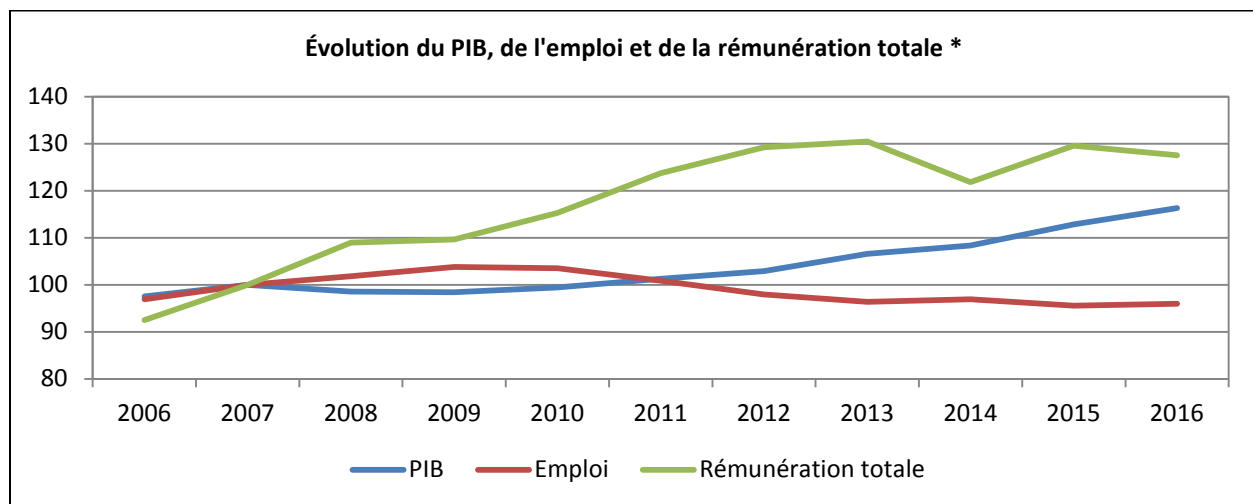
Québec

Horizon 2018-2020*



- Finances et assurance – des forces opposées agissent sur la dynamique de l'emploi : du côté positif, on retrouve une offre de service élargie et la demande de conseils financiers ; du côté négatif, il y a la restructuration des institutions et l'optimisation des ressources en place
- Services immobiliers – après l'ébullition des années 2000 et la tiédeur des marchés post-récession, la croissance est bien ancrée

Jusqu'à la récession de 2008-2009, l'emploi était en croissance dans les institutions financières et les compagnies d'assurance. Cela était lié à la diversification des services, à l'implantation de produits novateurs, et à la demande toujours plus forte pour des conseils financiers, les investissements et la gestion du patrimoine. Du côté des services immobiliers, l'expansion du marché de l'habitation a attiré de nouveaux agents et courtiers. Après la récession, la dynamique a ralenti. En raison du faible rendement des placements, les institutions ont cherché des moyens d'économiser : on a apporté moins d'améliorations et effectué des ajustements de structure. L'exercice s'est soldé par la perte de milliers de postes au Canada, dont une bonne partie au Québec. Jumelé au marché immobilier qui a tiédi après une période d'ébullition, la croissance d'emplois de tout le groupe a été effacée. Mais l'avenir s'annonce différent.



* Les données sont exprimées sous forme d'indices où l'année 2007 = 100

Sources : Statistique Canada, PIB – CANSIM 379-0030, Emploi – EPA, Rémunération – CANSIM 383-0031

* Ce document découle d'analyses réalisées à partir de l'information disponible au 5 avril 2018.

Au cours des prochaines années, plusieurs enjeux continueront d’avoir un impact sur le développement de cette industrie : la mondialisation de l’économie, les développements technologiques, le décroisement des institutions, la dynamique démographique, la sécurité des données et l’intelligence d’affaires.

Finance

Au Canada, les banques à charte dominent le paysage avec 84 % des dépôts, 82 % des prêts hypothécaires et 93 % des prêts personnels. Le secteur financier québécois se distingue par la présence d’un acteur incontournable, le *Mouvement Desjardins* : on y retrouve plus du tiers des dépôts et des prêts de tous types. La concurrence est serrée pour conquérir des parts de marché.

On cherche toujours à dégager des économies pour augmenter les rendements. L’ajustement des structures et la réorganisation des services administratifs dans les sièges sociaux et les bureaux régionaux, débutées autour de 2015, semblent terminées. Cependant, l’optimisation du personnel en poste, i.e. maximiser l’utilisation des gens et de leurs connaissances, réduire le roulement du personnel, etc., demeure dans les cartons. Cela a pour effet de ralentir les embauches et de combiner des tâches à temps partiel en quelques postes à temps plein.

Les banques reconnaissent que les applications numériques permettent de joindre une clientèle qui n’utilise pas les méthodes traditionnelles pour la planification, l’emprunt, l’investissement. C’est ainsi que les FinTech prennent leur place dans le milieu et sont maintenant moins des concurrents que des partenaires.

Une analyse de la firme Ernst & Young (*Indice d’adoption des FinTech 2017*, juillet 2017) estime que 41 % des transferts d’argent et des paiements était réalisé via les technologies numériques au Canada en 2017. Le taux global d’adoption des FinTech au Canada est de 18 % (c’était 8 % en 2015), c’est l’un des plus faibles des 20 pays recensés (moyenne 33 %) parce qu’on utilise très peu les FinTech pour les volets Épargne et investissement (12 %), Assurance (10 %), Planification financière (5 %) et Emprunt (3 %). Ernst & Young s’attend à ce que d’ici deux ans, le taux global d’adoption double. Sans surprise, le taux d’adoption des Fintech est plus élevée chez les 25-34 ans (48 %), suivi des 34-44 ans (41 %), 45-54 (30 %), 55-64 (22 %), 65-74 (15 %), etc.

Il est donc fort probable que les prochaines réductions de personnel suivront l’adoption de technologies. Il y a aussi la restructuration à la Banque Laurentienne où on a annoncé la fusion de succursales, la suppression de 300 postes au cours de 2018, et un développement axé sur une nouvelle approche et de nouvelles tâches en succursale. Du côté positif, la gestion du patrimoine auprès des personnes, des familles et des entreprises demeurent un segment très dynamique. De plus, les services aux PME occupent une place importante dans le développement futur des institutions.

Assurances

Les compagnies d’assurances investissent beaucoup dans la diversification des services. Cela les amène à faire incursion dans des créneaux qui ne sont pas nécessairement liés à l’assurance de biens ou de personnes. On cherche la pérennité des rendements, la diversification du portefeuille, et aider les clients à assurer leur avenir ou celui de l’entreprise. Il est aussi question de protection légale pour les affaires et l’identité des gens, de la couverture personnalisée pour les individus et les entreprises, et de gestion du patrimoine – effectivement, il y a concurrence avec les banques à ce sujet. Avec la diversification, on parle de croissance dans le milieu.

Les investissements dans les plateformes électroniques sont importants pour faciliter l’accès aux produits et devancer la concurrence. Sinon, les possibilités de croissance se trouvent dans des acquisitions hors Canada, car le marché local, surtout celui des assurances générales, est arrivé à maturité.

Services immobiliers et services de location

En 2017, le marché de la revente résidentielle a progressé rondement et la *Société canadienne d'hypothèques et de logement* estime que cette croissance se poursuivra en 2018 et en 2019, quoique à un rythme un peu moins élevé. On voit de plus en plus d'agences utilisées pour la vente de logements associés à un projet et pour la mise en marché initiale d'immeubles locatifs d'envergure. De plus, le marché locatif est un volet en forte croissance pour les professionnels de l'immobilier.

Du côté des biens immobiliers commerciaux, des propriétaires et gestionnaires d'actifs ont été confronté à la débâcle de *Sears* alors que certains ne se sont toujours pas remis du départ de *Target*. Il faut dire que le volet commercial des dernières années a été marqué par la faillite de plusieurs commerces importants, et de moins en moins de nouveaux joueurs pour reprendre tous les locaux. On se livre une concurrence féroce pour attirer les consommateurs.

Dans le segment des espaces de bureaux, les nouvelles constructions viennent concurrencer les emplacements existants. Malgré cela, le taux d'inoccupation n'a pas beaucoup progressé. Au contraire, on a même accéléré la conversion d'anciens immeubles industriels pour faire face à la demande des entreprises de haute technologie.

Les bailleurs d'immeubles résidentiels et de logements (sauf logements sociaux), les entreprises engagées dans la location à bail non résidentielle et les gestionnaires de biens immobiliers affichent tous des marges bénéficiaires en excellente santé.

Dynamique sectorielle pour les régions

Horizon 2018-2020 au Québec	Dans les régions économiques	TCAM
Croissance annuelle moyenne : 0,9 % Gain d'environ : 6 550 postes Dynamique annuelle : 2018 : ↗ 2019 : ↗ 2020 : ↗	Lanaudière	1,3 %
	Laurentides	1,1 %
	Montréal RMR	1,0 %
	Bas-Saint-Laurent	1,0 %
	QUÉBEC	0,9 %
	Abitibi-Témiscamingue	0,9 %
	Montérégie	0,9 %
	Estrie	0,9 %
	Capitale-Nationale	0,9 %
	Chaudière-Appalaches	0,6 %
	Outaouais	0,6 %
	Gaspésie—Les Îles	0,5 %
	Centre-du-Québec	0,5 %
	Mauricie	0,1 %
Côte-Nord / Nord-du-Québec	0,1 %	
Saguenay—Lac-Saint-Jean	0,1 %	

n/a : ne s'applique pas

Source : Exercice annuel des *Perspectives sectorielles 2018-2020*,

Direction de l'Analyse du marché du travail, Service Canada – région du Québec, 5 avril 2018.

Les professions suivantes de l'industrie de la finance, des assurances, de l'immobilier et de la location sont les plus susceptibles d'être touchées par la dynamique attendue (selon la matrice des professions par industrie) :

- 6551 Représentants au service à la clientèle - institutions financières
- 1114 Autres agents financiers
- 6231 Agents et courtiers d'assurance
- 6232 Agents et vendeurs en immobilier
- 0122 Directeurs de banque, du crédit et d'autres services de placements
- 6235 Représentants des ventes financières
- 1434 Commis de banque, d'assurance et d'autres services financiers
- 1224 Agents de gestion immobilière
- 1112 Analystes financiers et analystes en placements
- 1312 Experts en sinistres et rédacteurs sinistres
- 1113 Agents en valeurs, agents en placements et négociateurs en valeurs
- 0111 Directeurs financiers
- 1111 Vérificateurs et comptables
- 2171 Analystes et consultants en informatique
- 0121 Directeurs des assurances, de l'immobilier et du courtage financier
- 6552 Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle
- 1431 Commis à la comptabilité et personnel assimilé
- 1313 Assureurs
- 0121 Directeurs des assurances, de l'immobilier et du courtage financier
- 1314 Estimateurs et évaluateurs.

IMPORTANCE, RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC

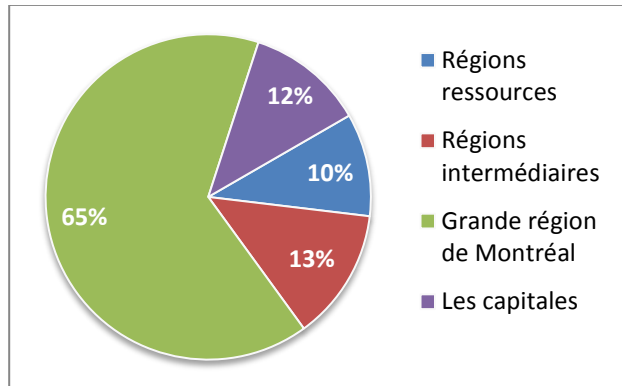
	Emploi dans l'industrie moyenne 2015-2017			Évolution de l'emploi sur 10 ans	
	Emploi en milliers	Répartition de l'industrie au Québec	% de l'emploi dans la région	en milliers	en %
Ensemble du Québec	221,6	100,0 %	5,3 %	5,9	2,8 %
Régions ressources					
Abitibi-Témiscamingue	2,2	1,0 %	3,1 %	0,1	3,1 %
Bas-Saint-Laurent	2,7	1,2 %	3,1 %	-1,1	-28,6 %
Côte-Nord / Nord-du-Québec	x	x	x	x	x
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	x	x	x	x	x
Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,4	2,0 %	3,4 %	-0,4	-7,7 %
Régions intermédiaires					
Centre-du-Québec	4,2	1,9 %	3,5 %	-0,7	-13,7 %
Chaudière-Appalaches	11,2	5,1 %	5,2 %	-0,3	-2,3 %
Estrie	4,7	2,1 %	3,0 %	-1,6	-25,9 %
Mauricie	4,9	2,2 %	4,1 %	0,9	23,5 %
Grande région de Montréal					
Lanaudière	11,6	5,2 %	4,6 %	0,0	0,3 %
Laurentides	13,8	6,2 %	4,5 %	1,7	14,0 %
Laval	11,1	5,0 %	5,2 %	-0,8	-6,7 %
Montérégie	45,0	20,3 %	5,7 %	0,1	0,2 %
Montréal	70,0	31,6 %	7,0 %	7,8	12,5 %
Les capitales					
Capitale-Nationale	27,0	12,2 %	6,7 %	2,3	9,5 %
Outaouais	6,4	2,9 %	3,2 %	-1,3	-16,5 %

x : donnée confidentielle, niveau inférieur à 1 500 personnes occupées dans cette région

Source : Estimations historiques basées sur l'Enquête sur la population active de Statistique Canada

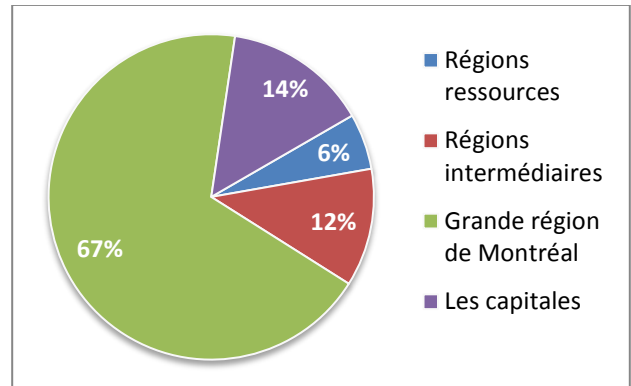
QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE L'INDUSTRIE AU QUÉBEC

Répartition des établissements



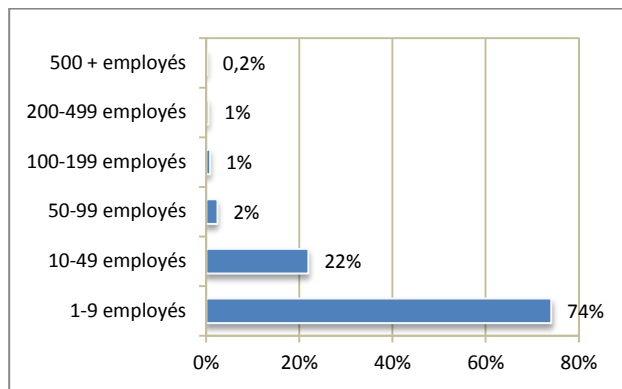
Source : Statistique Canada, Nombre d'établissements par région économique, industries et tranches d'effectif, décembre 2015

Répartition de l'emploi



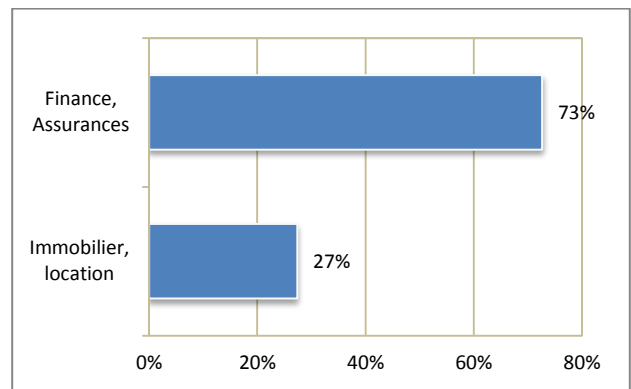
Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

Taille des établissements



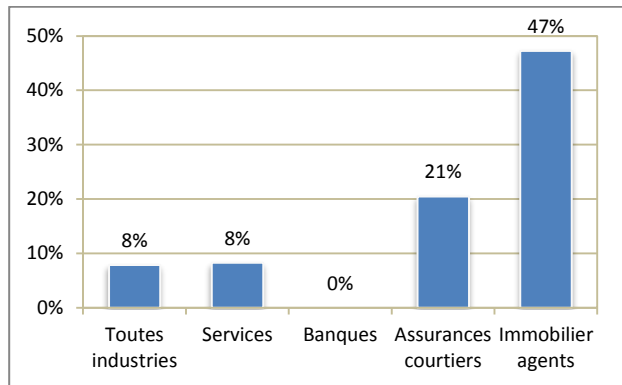
Source : Statistique Canada, Nombre d'établissements par région économique, industries et tranches d'effectif, décembre 2015

Emploi selon le sous-secteur d'activités



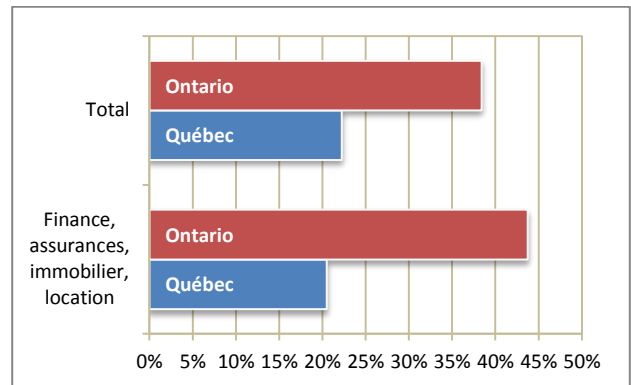
Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

Part de travailleurs autonomes sur l'emploi total de l'industrie

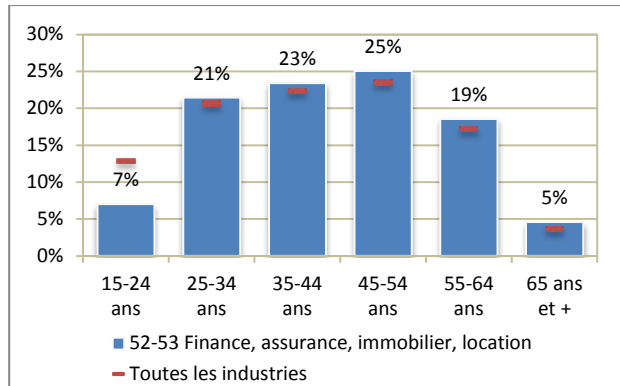


Source : Statistique Canada, CANSIM 383-0031 Statistiques du travail, selon la moyenne 2014-2016

Part de l'emploi total et de l'industrie par rapport au Canada



Source : Statistique Canada, Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail; selon la moyenne de l'emploi 2014-2016

Population active occupée âgée de 15 ans et plus

Source : Statistique Canada, Recensement 2016, extraction spéciale pour EDSC

Répartition de l'emploi selon le genre de compétence

Classification nationale des professions

0. Gestion	14 %
1. Affaires, finance et administration	43 %
2. Sciences naturelles et appliquées	6 %
3. Secteur de la santé	0 %
4. Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	3 %
5. Arts, culture, sports et loisirs	1 %
6. Vente et services	32 %
7. Métiers, transport, machinerie	2 %
8. Ressources naturelles, agriculture	0 %
9. Fabrication et services d'utilité publique	0 %

Source : Statistique Canada, Recensement 2016, extraction spéciale pour EDSC

POUR PLUS D'INFORMATION

- Emploi et Développement social Canada – [Information sur le marché du travail](#) : information sur l'emploi, les compétences et les tendances sur le marché du travail local est importante lorsqu'il vient le temps de prendre des décisions portant sur la carrière. De plus, l'information sur les salaires, l'offre de main-d'œuvre, la demande de travail et d'autres facteurs aide les employeurs à recruter, à former et à maintenir en poste les travailleurs et à prendre des décisions d'affaires et relatives aux investissements.
- Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada 2012 : Finance, assurances, immobilier et location [SCIAN 52](#) et [SCIAN 53](#)

Remarque : Les auteurs ont pris un soin particulier à rédiger ce document en fondant leurs recherches sur des informations sur le marché du travail qui étaient exactes et pertinentes au moment de la publication. Le marché du travail étant en évolution constante, les données fournies peuvent avoir changé depuis la publication de ce document. Nous encourageons les lecteurs à consulter d'autres sources pour obtenir des renseignements supplémentaires sur l'économie et le marché du travail locaux. Les renseignements présentés dans ce document ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles d'Emploi et Développement social Canada.

Préparé par : Direction de l'analyse du marché du travail, Service Canada, Québec

Pour de plus amples informations, veuillez contacter la Direction de l'analyse du marché du travail, à :

http://www.esdc.gc.ca/cgi-bin/contact/edsc-esdc/fra/contactez_nous.aspx?section=imt

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par Emploi et Développement social Canada, 2018, tous droits réservés